

Privater Pharma-Großhandel unterstützt bundesweite Verbreitung des A-plus Kooperations-Systems

Pharma-Privat gründete Tochtergesellschaft „A-plus Service GmbH“ mit Sitz in Würzburg. Im April startet damit die bundesweite Verbreitung des erfolgreichen A-plus Kooperations-Systems, das von Apothekern der Region Braunschweig/Magdeburg bereits vor einigen Jahren ins Leben gerufen wurde.

Der Wettbewerb im Gesundheitsmarkt wird stärker und wachsende Anforderungen kommen auf die einzelne Apotheke zu. Leider lässt der Apothekenalltag oft nur wenig Zeit zur Erfüllung dieser Anforderungen. Aus diesem Grunde schlossen sich marketing- und qualitätsorientierte Apotheken im Raum Braunschweig/Wolfsburg/Magdeburg bereits vor vier Jahren mit dem Ziel zusammen, ihre erfolgreichen Apotheken weiter zu stärken und vorzubereiten auf die Anforderungen der Zukunft.

Kooperations-System von Apothekern für Apotheker

Diese regionale Kooperation erfolgreicher Apotheken bildet das Fundament des Systems, das mit der Einbindung des privaten Pharma-Großhandels als strategischem Partner zum **A-plus** Kooperations-System weiterentwickelt wurde.

Die gemeinsamen Interessen der inhabergeführten Unternehmen bewirken eine äußerst produktive und zukunftssträchtige Zusammenarbeit, die den einzelnen Apotheker stärkt, ihn in seinem

A-plus Kooperations-System startet bundesweite Verbreitung

Bereits vor einigen Jahren schlossen sich Apotheker der Region Braunschweig/Magdeburg zum A-plus Kooperations-System zusammen. Der private Pharma-Großhandel unterstützt jetzt die bundesweite Verbreitung durch Gründung der „A-plus Service GmbH“ mit Sitz in Würzburg.

Der Wettbewerb im Gesundheitsmarkt wird stärker und wachsende Anforderungen kommen auf die einzelne Apotheke zu. Leider lässt der Apothekenalltag oft nur wenig Zeit zur Erfüllung dieser Anforderungen. Aus diesem Grunde schlossen sich marketing- und qualitätsorientierte Apotheken im Raum Braunschweig/Wolfsburg/Magdeburg bereits vor vier Jahren mit dem Ziel zusammen, ihre erfolgreichen Apotheken weiter zu stärken und vorzubereiten auf die Anforderungen der Zukunft.

Kooperations-System von Apothekern für Apotheker

Diese regionale Kooperation erfolgreicher Apotheken bildet das Fundament des Systems, das mit der Einbindung des privaten Pharma-Großhandels als strategischem Partner zum **A-plus** Kooperations-System weiterentwickelt wurde.

Die gemeinsamen Interessen der inhabergeführten Unternehmen bewirken eine äußerst produktive und zukunftssträchtige Zusammenarbeit, die den einzelnen Apotheker stärkt, ihn in seinem

unternehmerischen Handeln unterstützt und somit die Zukunft der selbständigen, inhabergeführten Apotheke sichert.

Die im Januar erfolgte Gründung der **A-plus Service GmbH** durch den privaten Pharma-Großhandel ermöglicht nun den bundesweiten Auftritt von **A-plus**, der im April mit Informationsveranstaltungen in den einzelnen Großhandels-Regionen startet.

A-plus ist *mehr* Apotheke: die Apotheke mit dem ServicePlus

Der Kunde steht bei **A-plus** im Mittelpunkt aller Aktivitäten, denn die **A-plus** Apotheken sehen sich als „Gesundheitslotsen“ und ersten Ansprechpartner des Kunden in allen Gesundheitsfragen und jedes Gesundheitsproblem. Bestandteil der **A-plus** Dienstleistungsphilosophie ist ein klares Bekenntnis zur Qualität, nicht nur in der Beratung und im Umgang mit Kunden und Patienten sondern in allen in einer Apotheke erforderlichen oder zweckmäßigen Abläufen.

Bei der Entwicklung, Organisation und Bereitstellung ihrer Leistungen sowie dem internen Apotheken-Management werden **A-plus** Apotheken von der **A-plus Service GmbH** unterstützt. Diese bietet den Apotheken Entlastung und Hilfestellung in allen Marketing- und Managementfragen. Dabei basiert die Zusammenarbeit innerhalb des Kooperations-Systems auf den Prinzipien der Arbeitsteilung und Spezialisierung: Im Hintergrund wirkt die **A-plus** Service-GmbH, die durch regional ansässige, geschulte Partner-Manager die **A-plus** Apotheken betreut und ihnen mit einer perfekten Organisation Freiräume zur Optimierung ihrer Dienstleistungsangebote verschafft. Damit können sich die **A-plus** Apotheken verstärkt

auf ihre Kernkompetenz, die qualitativ hochwertige Beratung und Betreuung der Kunden konzentrieren.

A-plus Service GmbH bietet Hilfestellung durch Konzepte und Dienstleistungen

Zur Unterstützung der Beratung entwickelt die A-plus Service GmbH kundenorientierte Dienstleistungskonzepte und stellt alle notwendigen Unterlagen und Hilfsmittel zur Realisation dieser Dienstleistungen in den **A-plus** Apotheken bereit. Sie plant und organisiert Schulungs- und Trainingsprogramme für Mitarbeiter, erarbeitet Qualitätssicherungskonzepte und stellt praxisorientierte Organisations- und Benchmarkingstrukturen zur Verfügung.

Die Weiterentwicklung des **A-plus** Kooperations-Systems wird maßgeblich vom **A-plus Beirat**, der aus der Keimzelle des Kooperations-Systems besteht, beeinflusst. Heute und in Zukunft wird damit sichergestellt, dass sich alle Aktivitäten des Kooperations-Systems an den Interessen der selbständigen, inhabergeführten **A-plus** Apotheken orientieren.

Ansprechpartnerin:

Margot Haberer
A-plus Service GmbH
Im Kreuz 4
97076 Würzburg

Tel.: 0931/2706870
Fax: 0931/2706687
e-mail: service-zentrale@apothekeplus.de
www.apothekeplus.de

Die Grundleistungen für die Apotheken (z.B. Produktauskünfte, Lieferung des vollständigen Sortiments, Auftragsbearbeitung, täglich mehrfache Belieferung) sind nicht Bestandteil der Services von A-plus, sondern werden weiterhin durch die PHARMA-PRIVAT Großhandlungen erbracht.

Jetzt bundesweit und unterstützt von privatem

Pharma-Privat Tochter

Bundesweite Verbreitung des

Pharma-Privat gründet A-plus Service GmbH zur

bundesweiten Verbreitung

A-plus – Das Kooperations-System von Apothekern für Apotheker

Entgegen dem allgemeinen Trend bestand die Vision dieser Apotheker nicht in der Erzielung zusätzlicher Erträge durch die Bildung einer Einkaufsgemeinschaft, sondern in der strikten Ausrichtung auf die Qualitätsführerschaft im Bereich der Gesundheitsversorgung ihrer Kunden und Patienten und die Abgrenzung gegenüber Mitbewerbern. Getreu dem Motto: „Nicht der Lieferant, sondern der Kunde entscheidet über den Erfolg.“

Das **A-plus** Kooperations-System basiert

PHARMA PRIVAT bleibt kompetenter Logistikpartner sowie Lieferant für die **A-plus** Apotheken und ergänzt das Service-Spektrum um die **A-plus** Service-Zentrale.

Das Leistungsangebot von A-plus sorgt durch Unterstützung der Kundenberatung und Kundenbetreuung in erster Linie für eine Erhöhung des Kundennutzens. Darüber hinaus bietet es klare Kennzeichnungselemente sowie Leitlinien zur Unternehmens- und Personalführung und –Weiterentwicklung.